



1. GENEL BİLGİLER

Bu gizlilik sözleşmesi, erylamangaraj.com'u ziyaret eden veya hizmetlerimizi kullanan kullanıcıların kişisel verilerinin nasıl toplandığını, kullanıldığını ve korunduğunu açıklamaktadır. erylamangaraj olarak, kişisel verilerin korunmasına büyük önem vermekteyiz ve kullanıcı bilgilerinin güvenliğini sağlamak için gerekli tüm önlemleri almaktayız.

2. TOPLANAN BİLGİLER

erylamangaraj.com'u ziyaret ettiğinizde veya sipariş verdiğinizde aşağıdaki bilgileri toplayabiliriz:

Kişisel Bilgiler: Ad, Soyad, e-posta adresi, telefon numarası, fatura ve teslimat adresi.

Teknik Veriler: IP adresi, tarayıcı türü, cihaz bilgileri, çerezler ve benzeri teknolojiler aracılığıyla toplanan veriler.

Sipariş Geçmişi: Daha önce verdiğiniz siparişlere ilişkin bilgiler.

3. KULLANIM AMAÇLARI

Toplanan veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılmaktadır:

Siparişlerin işlenmesi ve teslim edilmesi,

Kullanıcı hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi,

Müşteri hizmetleri ve destek sağlanması,

Pazarlama, kampanya ve promosyonlarla ilgili bilgilendirme yapılması (kullanıcı onayı ile),

Web sitesinin güvenliğini sağlanması ve geliştirilmesi,

Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

4. KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞIMI

Kullanıcı bilgileriniz, yalnızca aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflarla paylaşılabilir:

Hizmet Sağlayıcılar: Siparişlerin teslimi, ödeme işlemleri ve web sitesi altyapı hizmetleri için üçüncü taraflarla çalışabiliriz.

Yasal Gereklilikler: Yasal düzenlemelere uymak, resmi makamların taleplerine yanıt vermek veya hukuki süreçlerde kullanmak amacıyla paylaşılabilir.

Pazarlama ve Reklam: Kullanıcı onayı ile pazarlama faaliyetlerinde bulunmak için üçüncü taraflarla veri paylaşımı yapılabilir.

5. VERİ GÜVENLİĞİ

eryamangaraj, kullanıcı verilerinin güvenliğini sağlamak için gerekli teknik ve idari önlemleri almaktadır. Verileriniz, yetkisiz erişim, kayıp veya kötüye kullanım gibi risklere karşı korunmaktadır.

6. ÇEREZLER VE TAKİP TEKNOLOJİLERİ

Web sitemizde kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla çerezler (cookies) ve benzeri izleme teknolojileri kullanılmaktadır. Çerezler hakkında daha fazla bilgi almak ve tercihlerinizi yönetmek için çerez politikamızı inceleyebilirsiniz.

7. KULLANICI HAKLARI

Kullanıcılar, KVKK (Kişisel Verileri Koruma Kanunu) kapsamında aşağıdaki haklara sahiptir:

Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
İşlenen veriler hakkında bilgi talep etme,
Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme,
Verilerin silinmesini veya anonim hale getirilmesini talep etme,
Verilerin üçüncü taraflarla paylaşılmasına itiraz etme.

Bu haklarınızı kullanmak için bizimle iletişime geçebilirsiniz: eryamangaraj@gmail.com

8. DEĞİŞİKLİKLER VE GÜNCELLEMELER

eryamangaraj, gizlilik sözleşmesini güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellenen sözleşme web sitemizde yayınlandığında yürürlüğe girecektir. Bu nedenle, gizlilik politikamızı düzenli olarak kontrol etmenizi öneririz.

9. İLETİŞİM

Gizlilik politikamız hakkında herhangi bir sorunuz varsa, aşağıdaki iletişim kanallarından bize ulaşabilirsiniz:

E-posta: eryamangaraj@gmail.com

Telefon: 0 (531) 734 26 59

Whatsapp: 0 (531) 734 26 59

Adres: ERYAMAN MAH 313.SOK NO:5/ ANKARA

ERYAMAN GARAJ olarak, gizliliğinize önem veriyoruz ve verilerinizi koruma taahhüdümüzle hareket ediyoruz.